Allegato 5 - Questionario gradimento ricoveri
(1 = Molto Insoddisfatto - 5 = Molto soddisfatto)

Reparto	Totale																																							
Anno-Mese	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale al momento della prenotazione/accettazione?	4,3	4,3	4,3	4,1	4,2	3,9	4,2	4,1	4,2	4,1	4,3	4,3	4,1	4,0	4,0	4,1	4,3	4,1	4,3	4,3	4,0	4,0	4,6	4,3	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2	4,1	4,1	4,1	4,0	4,3	4,2	4,1
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal coordinatore infermieristico al momento della prenotazione/accettazione?	4,4	4,3	4,4	4,2	4,3	4,0	4,2	4,0	4,3	4,3	4,4	4,3	4,1	4,0	4,0	4,3	4,4	4,0	4,4	4,6	4,3	4,0	4,3	4,4	4,1	4,1	4,4	4,2	4,4	4,2	4,4	4,4	4,2	4,3	4,0	4,2
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale medico?	4,5	4,4	4,4	4,6	4,4	4,4	4,5	3,9	4,4	4,3	4,6	4,6	4,2	4,1	4,3	4,2	4,4	4,3	4,3	4,4	4,5	4,1	4,6	4,4	4,6	4,3	4,6	4,3	4,3	4,2	4,4	4,3	4,2	4,5	4,3	4,4
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale infermieristico?	4,4	4,2	4,3	4,4	4,1	4,2	4,2	3,9	4,4	4,2	4,4	4,3	4,2	3,8	4,1	4,0	4,2	4,2	4,2	4,7	4,3	4,1	4,5	4,2	4,3	4,3	4,5	4,2	4,5	4,3	4,5	4,4	4,2	4,3	4,1	4,3
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale fisioterapico?	4,3	4,3	4,4	4,5	4,3	4,4	4,4	4,5	4,5	4,3	4,4	4,7	4,3	4,2	4,3	3,9	4,2	4,4	4,5	4,6	4,4	4,2	4,6	4,3	4,2	4,5	4,6	4,2	4,5	4,2	4,3	4,2	4,3	4,4	4,4	4,5
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,2	4,1	4,2	4,4	4,2	4,2	4,3	4,0	4,1	4,1	4,3	4,2	3,7	4,1	4,0	4,0	3,9	4,1	4,2	4,6	4,2	3,9	4,2	4,2	4,3	4,4	4,4	3,9	4,3	4,5	4,4	3,8	4,0	4,3	4,3	4,2
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dai tecnici di radiologia?	4,3	4,1	4,1	4,4	4,0	4,2	4,1	3,9	4,3	4,2	4,3	4,1	3,9	4,1	3,9	3,9	4,1	4,0	4,5	4,4	4,0	3,9	4,2	4,2	4,0	4,0	4,2	4,1	4,3	4,2	4,3	4,1	3,9	4,4	4,2	4,4
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale medico?	4,4	4,5	4,5	4,6	4,3	4,4	4,4	4,1	4,4	4,4	4,4	4,6	4,3	4,3	4,2	4,3	4,4	4,3	4,4	4,6	4,7	4,2	4,5	4,4	4,3	4,3	4,5	4,3	4,3	4,2	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3	4,6
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale infermieristico?	4,4	4,4	4,5	4,6	4,4	4,3	4,4	4,0	4,4	4,4	4,4	4,4	4,3	4,0	4,1	4,1	4,3	4,3	4,5	4,7	4,6	4,3	4,6	4,4	4,3	4,2	4,3	4,2	4,6	4,3	4,5	4,5	4,3	4,3	4,2	4,4
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale fisioterapico?	4,3	4,5	4,4	4,7	4,6	4,4	4,3	4,5	4,4	4,3	4,2	4,5	4,2	4,2	4,3	4,2	4,2	4,2	4,6	4,6	4,6	4,5	4,8	4,4	4,2	4,4	4,6	4,3	4,4	4,4	4,4	4,0	4,5	4,3	4,4	4,5
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,3	4,4	4,4	4,5	4,3	4,2	4,4	4,2	4,4	4,2	4,3	4,2	4,0	4,2	4,0	4,2	4,0	4,2	4,3	4,7	4,4	4,2	4,3	4,5	4,1	4,5	4,3	4,1	4,4	4,4	4,4	4,0	3,8	4,3	4,3	4,3
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dai tecnici di radiologia?	4,3	4,3	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1	3,9	4,1	3,9	4,1	4,3	3,9	4,0	4,1	4,3	4,2	4,1	4,5	4,5	4,2	4,1	4,1	4,3	4,0	3,9	4,1	4,2	4,2	4,5	4,5	3,9	4,2	4,4	4,2	4,5
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale medico?	4,4	4,6	4,4	4,6	4,3	4,2	4,3	4,4	4,4	4,3	4,3	4,4	4,2	4,3	4,1	4,2	4,4	4,3	4,4	4,5	4,5	4,3	4,4	4,3	4,4	4,1	4,5	4,3	4,4	4,1	4,3	4,3	4,4	4,4	4,1	4,3
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale infermieristico?	4,4	4,5	4,4	4,6	4,4	4,3	4,3	4,1	4,4	4,5	4,5	4,3	4,3	4,0	4,2	4,2	4,4	4,2	4,5	4,6	4,6	4,4	4,3	4,4	4,4	4,3	4,5	4,3	4,6	4,4	4,5	4,5	4,3	4,3	4,2	4,4
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale fisioterapico?	4,4	4,6	4,4	4,7	4,4	4,5	4,3	4,5	4,3	4,3	4,3	4,5	4,2	4,1	4,2	4,3	4,3	4,4	4,6	4,4	4,6	4,7	4,6	4,6	4,3	4,5	4,4	4,3	4,6	4,4	4,5	4,5	4,5	4,2	4,5	4,4
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,3	4,4	4,4	4,5	4,4	4,1	4,3	4,2	4,4	4,3	4,4	4,3	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2	4,5	4,7	4,3	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4	4,3	4,0	4,5	4,7	4,3	4,2	4,1	4,3	4,2	4,2
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con i tecnici di radiologia?	4,6	4,4	4,1	4,3	4,2	4,2	4,1	4,3	4,2	3,9	4,0	4,3	3,8	4,1	4,3	4,0	4,2	4,1	4,4	4,4	4,0	4,2	4,1	4,3	4,1	4,0	4,2	4,3	4,5	4,2	4,1	4,1	4,2	4,4	4,1	4,3
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale medico?	4,3	4,4	4,3	4,4	4,2	4,4	4,2	3,7	4,1	4,2	4,0	4,5	4,2	4,2	3,9	4,1	4,4	4,1	4,2	4,4	4,6	3,9	4,6	4,3	4,2	4,4	4,1	4,7	4,1	4,4	4,1	3,9	4,4	4,2	4,1	4,4
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale infermieristico?	4,2	4,3	4,3	4,3	4,1	4,3	4,1	3,9	4,2	4,1	3,9	4,3	4,2	4,0	3,9	4,3	4,4	4,2	4,3	4,5	4,5	4,1	4,6	4,5	4,1	4,4	4,1	4,6	4,2	4,4	4,2	4,2	4,0	4,2	4,2	4,5
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale fisioterapico?	4,3	4,2	4,3	4,4	4,3	4,4	4,3	4,3	4,1	4,4	4,2	4,8	4,3	4,6	4,3	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6	4,6	4,3	4,7	4,6	4,0	4,4	4,1	4,6	3,9	4,4	4,1	4,4	4,4	4,4	4,3	4,5
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,2	4,3	4,3	4,3	4,1	4,3	4,3	4,0	4,2	4,2	4,2	4,3	4,2	4,3	4,1	4,3	4,3	4,1	4,4	4,4	4,6	4,0	4,7	4,6	4,2	4,6	4,3	4,5	4,1	4,1	3,9	4,3	3,9	4,2	4,2	4,4
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte dei tecnici di radiologia?	4,2	4,4	4,3	4,4	4,1	4,3	4,1	3,9	4,0	4,0	3,9	4,6	3,9	4,4	4,1	4,3	4,1	4,0	4,4	4,1	4,4	3,9	4,5	4,4	4,4	4,4	4,1	4,8	4,0	4,1	4,1	4,3	4,3	4,3	4,2	4,5
Come valuta la pulizia della stanza e del reparto?	4,9	4,5	4,4	4,6	4,5	4,9	4,9	5,0	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,7	4,4	4,4	4,6	4,6	4,5	4,8	4,4	4,0		4,5	4,5	4,5	3,8	4,2	3,2	3,7	3,7	3,3	3,2
Come valuta la qualità del cibo?	4,2	4,1	3,8	4,5	4,0	4,4	4,1	4,1	5,0	4,5	4,6	4,4	4,6	4,2	4,4	4,5	4,0	4,4	3,7	3,9	4,4	4,7	4,7	3,7	4,5		4,0	4,3	4,2	3,5	3,0	4,1	3,8	3,8	3,8	3,6
Come valuta l'orario dei pasti?	4,0	3,6	3,3	4,4	4,1	4,6	3,8	4,1	3,7	4,1	4,1	4,1	4,3	3,5	4,1	3,9	3,8	4,1	3,7	4,6	3,8	3,7	4,6	3,4	4,3		3,9	4,2	3,8	3,9	3,9	4,3	3,9	3,7	4,0	3,8
Come valuta la qualità dei servizi accessori?	3,9	4,1	4,0	4,2	4,0	4,2	4,7	4,7	5,0	4,5	3,8	4,7	3,9	3,7	4,2	3,8	3,9	4,2	3,2	4,1	3,7	3,8	4,6	4,2	3,9		3,9	4,5	4,2	4,5	4,2	4,6	3,8	4,2	4,2	4,1
Come valuta la rilevazione ed il trattamento del suo dolore?	4,8	4,1	4,5	4,3	4,0	4,3	3,9	4,7	4,4	4,6	4,4	4,6	4,7	4,8	4,6	4,7	4,5	4,3	4,6	5,0	4,5	4,4	4,8	4,7	4,6		4,4	5,0	4,4	4,7	4,8	4,8	4,7	4,5	4,6	4,3
Come valuto il grado di soddisfazione globale del suo ricovero?	4,7	4,2	4,2	4,8	4,1	4,1	4,8	3,7	3,8	4,9	3,8	5,0	4,0	4,5	4,3	4,0	5,0	4,4	4,4	5,0	4,6	3,7	5,0	5,0	4,5		4,2	4,0	5,0	4,5	4,6	5,0	4,3	4,6	4,3	4,3
Durante il ricovero, i medici parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	4,7	4,6	4,8	4,7	4,7	4,6	4,7	4,5	4,5	4,7	4,5	4,6	4,8	4,7	4,7	4,7	4,6	4,4	4,6	4,8	4,4	4,7	4,7	4,5	4,7		4,6	4,8	4,5	4,2	4,5	4,6	4,1	4,5	4,4	4,1
Durante il ricovero, gli infermieri parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	4,9	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,6	4,7	4,7	4,6	4,8	4,9	4,6	4,7	4,5	4,6	4,6	4,7	4,8	4,8	4,7	4,7	4,5	4,7		4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,5	4,6	4,6	4,6	4,5
Durante il ricovero, i fisioterapisti parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	4,7	4,9	4,6	4,7	4,6	4,7	4,6	4,8	4,6	4,4	4,4	4,6	4,8	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,7	4,7	4,5	4,5	4,5	4,4	4,6		4,6	4,6	4,3	4,3	4,4	4,0	4,4	4,4	4,3	4,2
Durante il ricovero, le figure sanitarie parlavano tra di loro in reparto con tono alto o non rispettoso?	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,9	4,9	4,7	4,6	4,7	4,6	4,6	4,7	4,8	4,7	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8		4,8	4,8	4,8	4,5	4,6	4,7	4,4	4,6	4,4	4,4
Durante il ricovero, pensa che il personale sanitario abbia fatto quanto possibile per aiutarla ad affrontare il suo dolore?	2,1	3,0	2,8	2,4	2,5	2,0	2,4	2,2	1,4	2,2	2,1	2,8	2,6	3,0	2,0	1,7	1,9	2,2	1,8	1,9	2,0	1,7	2,1	2,7	2,4		2,3	2,4	2,4	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,5
Durante il ricovero, le informazioni fornite da operatori diversi sono state concordanti?	2,0	3,0	2,6	1,9	2,2	2,0	1,9	2,0	1,4	1,9	2,2	2,7	3,2	2,5	2,2	1,7	2,3	1,9	1,8	2,2	2,3	2,2	2,8	2,5	3,5		2,4	2,9	3,4	4,1	4,3	4,0	4,2	4,4	4,3	4,6
Ritiene adeguate la competenza e la professionalità del personale che l'ha assistita?	3,4	3,5	3,9	3,4	3,6	3,6	3,6	3,3	4,1	3,7	3,8	3,3	3,3	3,6	3,6	3,5	3,7	3,8	3,7	3,9	3,6	3,5	4,3	3,3	3,5		3,7	3,3	3,5	4,1	3,9	3,9	3,7	3,9	3,8	3,7
Ritiene chiare le informazioni che le sono state date alla dimissione su cosa tenere sotto controllo una volta tornato a casa e su quali farmaci assumere?	3,7	3,7	3,9	3,9	3,8	4,0	3,8	3,4	3,8	3,9	4,0	3,6	3,4	3,6	3,6	3,9	3,8	3,5	3,9	3,8	4,2	3,9	4,0	4,3	3,9		3,6	3,6	3,5	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	3,8	3,4
Alla dimissione le sono stati prescritti dei farmaci?	5,0	4,8	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0	5,0		5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Alla dimissione le sono stati prescritti degli ausili (pannoloni, cateteri vescicali, letti, deambulatori, carrozzine, tutori..?)	5,0	3,8	3,9	4,9	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0	4,9	4,8	5,0	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	4,8	5,0	5,0	4,8	5,0	4,9		4,9	5,0	4,6	4,9	4,8	4,7	4,8	4,8	4,9	4,9
Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta?	1,7	2,6	2,9	2,5	2,6	3,0	2,8	2,7	3,0	2,8	2,8	2,4	2,3	2,7	2,8	2,7	3,1	2,7	2,8	2,7	3,3	3,0	3,0	3,7	2,9		2,4	2,1	2,2	4,3	4,6	4,4	4,0	4,4	4,2	4,3
In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti e amici questo reparto?	1,9	3,1	3,1	2,8	2,7	2,8	2,8	2,7	2,9	2,9	2,7	2,6	2,3	2,6	2,8	2,7	2,5	2,2	2,5	2,8	2,3	2,7	2,5	2,9	2,7		2,1	2,1	2,4	3,7	4,5	3,6	3,6	4,2	4,5	4,2
Numero Questionari Compilati	121	142	156	123	155	112	103	51	105	106	105	59	94	71	97	94	118	102	108	49	57	86	39	42	65	73	85	63	60	54	61	26	48	132	108	127
Numero Dimessi	311	307	370	309	389	366	339	199	352	368	352	264	285	340	385	345	358	355	346	152	311	371	343	311	292	334	367	357	342	303	311	196	274	345	356	300
%	39%	46%	42%	40%	40%	31%	30%	26%	30%	29%	30%	22%	33%	21%	25%	27%	33%	29%	31%	32%	18%	23%	11%	14%	22%	22%	23%	18%	18%	18%	20%	13%	18%	38%	30%	42%

Allegato 5 - Questionario gradimento ricoveri
(1 = Molto Insoddisfatto - 5 = Molto soddisfatto)

Reparto	Ortopedia																																				
Anno-Mese	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale al momento della prenotazione/accettazione?	4,1	4,4	4,1	4,1	4,3	4,0	4,5	4,6	4,6	4,2	4,0	4,5	3,9	4,6	4,2	4,1	3,8	4,0	4,0	4,3	4,2	3,8	5,0	2,3	4,1	4,1	4,0	4,0	3,9	4,5	4,0	3,2	4,3	4,3	4,5	3,7
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal coordinatore infermieristico al momento della prenotazione/accettazione?	4,4	4,2	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,4	4,3	4,1	4,7	4,2	4,4	4,1	3,9	4,0	4,5	4,7	3,8	5,0	2,3	4,7	4,7	4,1	3,9	4,1	4,3	4,5	3,2	4,1	4,2	4,4	3,9
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale medico?	4,6	4,5	4,0	4,6	4,3	4,5	4,7	3,5	4,3	4,5	4,6	4,4	4,1	4,3	4,1	4,4	4,6	3,9	4,2	4,2	4,1	3,3	5,0	3,7	4,4	4,0	4,2	4,1	4,4	3,7	4,3	4,1	4,4	4,4	4,4	4,2
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale infermieristico?	4,4	4,3	4,0	4,5	3,9	4,6	4,6	4,1	4,3	4,3	4,5	4,2	4,1	4,3	3,9	4,1	4,2	3,9	3,9	4,6	3,8	3,1	4,6	3,7	4,3	4,0	4,2	3,8	4,4	3,9	4,3	4,1	3,7	4,3	4,1	3,7
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale fisioterapico?	4,3	4,2	4,1	4,4	4,1	4,6	4,6	4,7	4,4	4,3	4,3	4,8	4,2	5,0	5,0	3,4	3,8	4,5	3,4	2,3	2,3		5,0	3,7	4,1	4,4	4,1	3,9	4,2	3,2	4,3	4,1	4,3	4,2	4,1	4,2
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,3	4,1	4,0	4,3	4,4	4,6	4,7	4,3	4,0	4,2	4,5	4,0	3,5	4,4	3,9	3,8	3,9	3,8	3,8	4,3	3,4	2,7	5,0	2,3	4,3	4,3	3,8	3,6	3,8	3,9	4,0	4,1	3,5	4,2	4,2	3,9
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dai tecnici di radiologia?	4,3	4,1	3,6	4,7	4,1	4,4	4,4	4,0	4,3	3,9	4,3	4,5	4,0	5,0	5,0	4,2	4,1	3,8	4,1	3,2	2,3	5,0	5,0	2,3	3,7	3,8	4,0	3,7	3,7	3,2	3,9	4,1	4,0	4,3	4,0	4,3
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale medico?	4,4	4,6	4,3	4,7	4,2	4,3	4,7	4,3	4,3	4,5	4,4	4,3	4,2	4,7	3,9	4,4	4,5	4,2	4,2	4,4	4,7	3,2	5,0	2,3	4,3	3,8	4,4	4,0	4,3	3,9	4,1	4,1	4,6	4,3	4,2	4,4
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale infermieristico?	4,5	4,5	4,3	4,8	4,5	4,5	4,5	4,2	4,4	4,3	4,4	4,5	4,1	4,3	4,0	4,1	4,2	3,9	4,0	4,5	4,7	4,4	5,0	2,3	4,3	4,4	3,9	3,7	4,4	3,9	4,5	4,1	4,0	4,4	4,3	3,9
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale fisioterapico?	4,2	4,4	4,2	4,6	4,6	4,4	4,5	4,7	4,3	4,3	3,9	4,4	4,0	4,5	5,0	3,7	3,8	2,5	4,0	2,3	5,0		3,7	3,7	4,2	4,4	4,2	4,0	3,8	5,0	4,3	4,1	4,2	4,1	4,2	4,0
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,6	4,4	4,1	4,4	4,4	4,3	4,8	4,5	4,3	4,2	4,2	4,0	4,1	4,5	4,0	4,0	4,2	4,1	4,1	4,4	4,5	3,7	4,5	3,7	4,2	4,7	4,0	4,0	4,0	3,9	3,8	4,1	3,3	4,3	4,3	4,0
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dai tecnici di radiologia?	4,3	4,4	4,1	4,7	4,2	4,3	4,5	4,0	4,0	3,9	4,1	4,6	3,8	4,6	4,1	4,4	4,1	4,6	4,0	3,2	3,7		5,0	3,2	3,9	4,1	4,1	4,2	3,2	5,0	4,0	4,1	4,0	4,5	4,1	4,2
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale medico?	4,4	4,7	4,0	4,5	4,3	4,1	4,6	4,5	4,4	4,3	4,6	4,4	4,4	4,4	3,8	4,0	3,9	4,1	4,3	4,1	4,7	3,7	4,6	3,2	4,6	4,0	4,1	4,0	4,2	4,5	3,9	4,1	4,5	4,3	4,2	4,3
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale infermieristico?	4,3	4,6	3,9	4,6	4,4	4,5	4,5	4,6	4,4	4,1	4,4	4,1	4,3	4,3	3,9	4,1	3,8	4,2	4,2	4,2	4,7	3,8	4,6	4,1	4,4	4,1	4,2	3,9	4,2	4,5	4,4	4,1	4,0	4,2	4,4	3,8
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale fisioterapico?	4,3	4,5	3,8	4,6	4,3	4,6	4,7	4,7	4,3	4,2	4,4	4,3	4,1	5,0	4,3	3,7	3,5	4,1	5,0	2,3	5,0		3,7	5,0	4,3	4,7	3,9	3,9	5,0	4,1	4,5	4,1	4,6	4,1	4,2	4,0
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,6	4,3	4,0	4,4	4,5	4,4	4,6	4,6	4,2	3,9	4,5	3,9	4,2	4,6	4,6	3,7	3,7	4,3	4,2	4,2	3,9	3,3	5,0	3,7	4,4	4,7	3,9	3,7	4,1	4,5	3,8	4,1	3,7	4,2	4,3	3,8
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con i tecnici di radiologia?	4,9	4,7	3,5	5,0	4,0	4,3	4,7	4,6	4,3	3,0	4,6	4,1	4,0	5,0	5,0	4,2	4,1	4,2	4,5	3,2	3,7		5,0	3,7	3,9	4,1	4,1	4,5	5,0	5,0	3,8	4,1	3,9	4,4	4,0	4,1
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale medico?	3,9	4,3	4,2	4,3	4,0	4,4	4,2	3,3	4,3	4,0	4,1	4,7	4,0	4,3	3,9	4,0	4,4	4,1	3,7	4,3	4,7	3,8	5,0	2,3	4,1	5,0	3,8	4,7	3,7	5,0	3,8	4,1	4,4	4,0	4,2	4,2
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale infermieristico?	3,9	4,1	4,1	4,2	3,9	4,2	4,3	4,3	4,3	4,1	4,0	4,4	4,0	4,2	3,7	4,2	4,4	4,2	3,8	4,3	4,7	3,8	5,0	3,7	4,1	5,0	3,5	4,5	3,7	5,0	4,3	4,1	3,7	4,2	4,4	4,2
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale fisioterapico?	4,2	4,0	4,2	4,3	4,1	4,2	4,4	3,8	4,2	4,1	4,4	4,8	4,5	5,0	4,4	4,8	4,7	5,0	4,7	4,1	5,0	5,0	5,0	3,7	4,2	4,6	3,7	4,5	3,1	4,5	4,3	4,1	4,0	4,4	4,3	4,4
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,1	4,2	4,4	4,1	4,1	4,4	4,5	4,2	4,3	4,1	4,5	4,3	4,1	4,6	4,0	4,1	4,5	4,5	4,2	3,9	5,0	3,4	5,0	3,7	4,5	5,0	3,7	4,3	3,8	4,5	3,7	4,1	3,4	4,0	4,2	4,3
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte dei tecnici di radiologia?	3,7	4,3	4,2	4,4	4,0	4,6	4,6	3,4	4,2	3,7	4,3	4,5	3,8	5,0	5,0	4,5	4,6	4,5	4,2	3,2	5,0		5,0	3,7	4,2	4,3	3,6	5,0	3,2	5,0	4,1	4,1	4,2	4,2	4,2	4,5
Come valuta la pulizia della stanza e del reparto?	5,0	4,4	4,6	4,5	4,5	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,6	2,8	4,8	4,6	4,6	2,3	4,3	4,4	3,8	4,7	4,1	4,7	5,0	5,0	4,5		4,4	4,8	4,1	3,7	3,5	5,0	3,7	3,8	3,8	3,1
Come valuta la qualità del cibo?	4,2	3,8	3,7	4,3	4,6	4,1	4,5	5,0		5,0	5,0	4,1	4,6	4,2	4,0	3,7	3,7	4,3	3,2	3,9	4,3	5,0	2,3		4,6		3,9	4,5	3,2	4,1	2,8	2,3	3,7	3,7	4,1	3,6
Come valuta l'orario dei pasti?	5,0	3,6	3,3	5,0	4,0	3,7	3,7	5,0		4,5	5,0	3,7	3,7	3,3	3,8	3,7	4,1	4,5	4,3	5,0	3,7	3,9	3,7		5,0		3,8	5,0	5,0	4,5	3,5	4,1	4,4	3,7	4,0	3,7
Come valuta la qualità dei servizi accessori?	4,3	4,4	4,2	1,0	3,7	2,3	5,0	2,3	5,0	4,1	4,1		3,7	3,8	4,2	2,3	4,6	4,5	2,3	5,0	2,3	5,0	4,1	5,0	5,0		4,5	5,0	5,0	5,0	4,7	3,7	3,8	4,1	4,2	3,8
Come valuta la rilevazione ed il trattamento del suo dolore?	5,0	4,2	4,5	5,0	4,1	5,0	5,0	5,0	4,4	5,0	4,6	3,7	4,6	4,6	4,6	4,1	5,0	3,4	4,5	5,0	5,0	5,0	5,0		4,3		3,8		5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,5	4,7	4,2
Come valuto il grado di soddisfazione globale del suo ricovero?	5,0	4,2	4,6	5,0	4,1	4,6	5,0	3,0	3,4	5,0	5,0	5,0	3,7	2,3	4,5	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	2,3	5,0		5,0		4,1	3,7	5,0	5,0	4,7	5,0	4,3	4,7	4,4	4,3
Durante il ricovero, i medici parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	4,4	4,7	4,8	4,3	4,8	4,7	4,9	4,8	4,5	4,9	4,8	4,5	4,8	4,6	4,5	4,8	4,3	4,2	4,4	4,9	4,3	4,6	5,0	3,7	4,9		4,6	4,9	3,8	4,6	4,6	5,0	3,9	4,5	4,2	3,9
Durante il ricovero, gli infermieri parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	4,8	4,7	4,9	4,8	4,7	4,9	4,8	4,7	4,6	4,9	4,7	4,9	4,9	4,4	4,5	4,2	4,4	4,4	4,4	4,5	4,6	4,5	4,6	4,3	4,6		4,5	4,5	4,8	4,7	4,6	5,0	4,4	4,5	4,3	4,1
Durante il ricovero, i fisioterapisti parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	4,6	5,0	4,9	4,7	4,7	4,9	4,8	5,0	4,9	4,8	4,8	4,8	4,8	4,1	4,0	4,2	4,1	4,2	4,1	4,5	4,4	3,0	4,0	4,3	4,7		4,7	4,5	4,5	5,0	4,4	5,0	4,5	4,6	4,4	4,3
Durante il ricovero, le figure sanitarie parlavano tra di loro in reparto con tono alto o non rispettoso?	4,8	4,6	4,8	4,6	4,7	4,7	4,8	4,7	5,0	5,0	5,0	4,6	4,6	4,8	4,5	4,9	4,7	4,5	4,9	4,6	4,4	4,5	4,3	4,3	4,8		4,7	4,7	4,8	5,0	4,3	4,3	4,3	4,6	4,2	4,4
Durante il ricovero, pensa che il personale sanitario abbia fatto quanto possibile per aiutarla ad affrontare il suo dolore?	2,3	3,8	2,6	2,2	2,9	2,3	2,7	3,2	1,6	1,9	2,3	2,3	2,7	3,2	2,3	1,3	2,1	1,8	1,9	1,9	1,5	2,1	1,8	3,7	1,6		2,4	2,1	3,8	4,6	4,5	3,7	4,7	4,7	4,6	4,6
Durante il ricovero, le informazioni fornite da operatori diversi sono state concordanti?	2,3	3,3	2,8	1,3	2,6	1,3	1,9	1,7	1,5	1,9	2,2	2,6	3,4	2,6	2,1	1,0	2,3	1,7	2,2	1,8	2,0	3,0	2,0	2,0	3,3		2,4	2,6	4,0	3,8	4,6	3,7	4,2	4,2	4,4	4,4
Ritiene adeguate la competenza e la professionalità del personale che l'ha assistita?	3,1	3,6	3,6	3,4	3,3	3,6	3,6	3,2	4,1	3,6	4,3	3,4	3,6	3,6	3,4	3,3	3,4	3,9	3,2	3,8	3,2	3,7	4,5	3,7	3,2		3,8	2,8	4,0	4,3	3,7	3,3	3,7	3,8	4,0	3,4
Ritiene chiare le informazioni che le sono state date alla dimissione su cosa tenere sotto controllo una volta tornato a casa e su quali farmaci assumere?	3,8	3,6	4,0	3,8	3,6	4,0	4,0	3,7	3,8	3,6	4,2	3,6	3,7	3,8	3,7	3,6	3,8	3,5	3,7	3,5	3,9	4,0	4,2	3,7	4,1		3,8	3,4	2,0	4,5	3,8	3,7	4,1	3,8	4,1	3,5
Alla dimissione le sono stati prescritti dei farmaci?	5,0	4,6	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0		5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Alla dimissione le sono stati prescritti degli ausili (pannoloni, cateteri vescicali, letti, deambulatori, carrozzine, tutori..?)	5,0	3,1	4,1	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,8	4,2	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0		5,0	5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	4,8	4,8	5,0	5,0
Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta?	2,3	3,3	3,0	2,9	2,8	3,1	3,4	3,8	2,6	2,7	3,9	2,9	2,0	2,8	3,0	3,4	2,4	2,6	3,3	2,5	2,4	2,3	1,8	3,0	2,4		2,1	1,6	1,8	4,0	4,5	4,7	3,9	4,4	4,1	4,3
In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti e amici questo reparto?	2,3	3,7	2,9	3,2	3,3	3,0	3,1	3,2	2,7	2,7	3,0	2,6	2,1	3,0	3,2	2,4	2,0	1,6	2,4	3,2	2,1	3,0	2,3	3,7	2,4		2,1	1,6	2,6	3,0	5,0	5,0	3,8	4,0	4,2	4,1
Numero Questionari Compilati	40	61	36	28	42	33	29	15	43	19	27	21	25	36	36	26	26	28	30	17	10	14	6	3	19	9	29	23	10	6	12	3	18	54	42	52
Numero Dimessi	105	124	143	120	157	143	126	37	142	127	130	82	108	62	59	60	44	49	65	28	50	50	59	27	99	128	142	137	128	116	133	38	118	138	152	151
%	38%	49%	25%	23%	27%	23%	23%	41%	30%	15%	21%	26%	23%	58%	61%	43%	59%	57%	46%	61%	20%	28%	10%	11%	19%	7%	20%	17%	8%	5%	9%	8%	15%	39%	28%	34%

Allegato 5 - Questionario gradimento ricoveri
(1 = Molto Insoddisfatto - 5 = Molto soddisfatto)

| Reparto | Urologia | | |

Allegato 5 - Questionario gradimento ricoveri
(1 = Molto Insoddisfatto - 5 = Molto soddisfatto)

| Reparto | Medicina | | |

Allegato 5 - Questionario gradimento ricoveri
(1 = Molto Insoddisfatto - 5 = Molto soddisfatto)

Reparto	Riabilitazione																																				
Anno-Mese	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale al momento della prenotazione/accettazione?	4,2	3,8	4,1	4,0	3,9	3,7	3,7	3,9	3,7	4,1	4,0	3,8	4,1	3,6	3,7	4,0	4,3	3,9	4,2	4,0	3,5	3,8	4,8	4,5	3,5	3,9	4,2	4,1	4,3	3,9	4,0	3,9	3,5	4,6	4,3	4,3
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal coordinatore infermieristico al momento della prenotazione/accettazione?	4,2	4,0	3,8	3,9	4,0	3,6	4,3	3,8	3,9	3,9	4,1	3,9	3,9	3,4	3,8	4,2	4,6	3,8	4,3	4,6	3,5	3,7	4,7	4,5	3,8	3,9	4,8	4,4	4,4	4,0	4,3	4,0	4,3	4,5	3,9	4,5
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale medico?	4,4	3,8	4,6	4,6	4,0	4,3	4,4	4,2	4,4	4,3	4,6	4,4	4,0	3,8	4,2	4,0	4,5	4,4	4,1	4,3	4,3	4,4	4,8	4,5	4,5	4,3	4,9	4,4	4,1	4,3	4,3	3,8	4,2	4,6	4,5	4,4
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale infermieristico?	4,4	4,2	4,4	4,2	3,7	4,2	4,2	3,9	4,3	4,0	4,1	3,9	4,1	3,3	4,3	4,4	4,3	4,2	4,2	4,6	4,6	4,3	4,8	4,1	4,1	4,2	4,7	4,4	4,1	4,1	4,4	4,2	4,3	4,4	4,3	4,6
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale fisioterapico?	4,3	5,0	4,6	4,7	4,2	4,4	4,6	4,4	4,7	4,4	4,4	4,6	4,6	3,8	4,4	4,3	4,1	4,4	4,3	4,8	4,6	4,0	4,8	4,6	4,3	4,4	5,0	4,5	4,5	4,1	4,3	4,3	4,3	4,7	4,7	4,6
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,1	4,1	4,1	4,2	3,6	3,9	4,1	4,0	4,2	4,0	4,2	4,2	3,9	3,7	4,0	4,2	3,9	4,1	4,0	4,8	4,0	3,8	4,8	4,3	4,0	4,5	4,7	4,2	4,2	4,4	4,4	3,5	4,5	4,5	4,4	4,3
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dai tecnici di radiologia?	4,3	5,0	3,9	4,2	3,8	4,1	3,9	3,9	4,3	3,8	4,2	3,5	4,1	3,8	3,7	4,1	3,9	4,1	4,3	4,6	3,7	4,0	4,7	4,0	4,3	3,9	4,4	4,2	4,3	4,1	4,2	3,9	3,9	4,4	4,3	4,5
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale medico?	4,2	3,7	4,6	4,5	4,0	4,4	4,3	4,4	4,4	4,2	4,4	4,5	4,2	4,1	4,6	4,3	4,3	4,0	4,1	4,6	4,6	4,3	4,6	4,3	3,9	4,2	4,7	4,5	4,0	4,4	4,3	4,0	4,0	4,5	4,6	4,8
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale infermieristico?	4,4	4,2	4,5	4,2	4,1	4,2	4,3	4,1	4,3	4,3	4,3	3,9	4,2	3,9	4,3	4,3	4,4	4,6	4,5	5,0	4,8	4,1	4,5	4,5	4,3	4,1	4,7	4,4	4,3	4,1	4,4	4,2	4,3	4,3	4,2	4,7
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale fisioterapico?	4,3	5,0	4,7	4,8	4,5	4,2	4,6	4,5	4,8	4,6	4,6	4,5	4,4	4,2	4,4	4,6	4,2	4,4	4,5	4,8	4,8	4,3	5,0	4,5	4,2	4,3	4,9	4,6	4,4	4,2	4,4	4,3	4,6	4,6	4,8	4,9
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	3,9	3,2	4,4	4,2	3,8	4,0	4,2	4,1	4,5	4,0	4,3	4,0	4,1	4,0	4,2	4,6	4,1	4,0	3,8	5,0	4,2	3,8	4,5	4,4	3,8	4,4	4,7	4,2	4,4	4,2	4,5	3,8	4,1	4,4	4,3	4,4
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dai tecnici di radiologia?	4,4	3,2	4,2	4,2	3,8	4,1	3,9	3,9	4,3	3,9	4,0	3,7	4,0	3,8	4,2	4,5	4,3	4,1	4,3	4,6	3,8	3,8	4,7	4,3	3,9	3,6	4,2	4,2	4,0	4,3	4,6	3,8	4,2	4,2	4,5	4,5
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale medico?	4,2	3,8	4,3	4,8	4,2	4,1	4,4	4,3	4,4	4,5	4,2	4,2	4,0	4,0	4,3	4,1	4,6	4,2	4,2	4,6	4,3	4,4	4,8	4,2	4,2	3,9	4,7	4,4	4,1	4,2	4,3	4,2	4,3	4,5	4,1	4,5
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale infermieristico?	4,2	4,2	4,4	4,6	4,3	4,1	4,3	3,8	4,4	4,8	4,4	4,2	4,2	3,7	4,2	4,5	4,4	4,1	4,3	5,0	4,6	4,4	4,8	4,1	4,2	4,1	4,8	4,5	4,4	4,4	4,4	4,5	4,4	4,4	4,0	4,8
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale fisioterapico?	4,5	4,2	4,6	4,9	4,4	4,3	4,4	4,5	4,4	4,6	4,4	4,5	4,3	4,0	4,3	4,6	4,4	4,3	4,4	4,8	4,7	4,9	5,0	4,7	4,3	4,3	5,0	4,6	4,4	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	4,8	4,8
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	3,8	3,4	4,1	4,5	3,9	4,0	4,4	4,2	4,6	4,6	4,2	4,6	4,1	3,8	4,1	4,5	4,1	4,2	4,2	5,0	4,3	4,4	4,8	4,0	4,3	4,2	4,6	4,3	4,4	4,8	4,3	4,0	4,2	4,5	4,2	4,6
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con i tecnici di radiologia?	4,4	3,0	4,2	4,2	4,0	3,9	4,0	4,2	4,2	4,3	3,8	4,0	3,9	3,9	4,1	3,8	4,2	4,2	3,9	4,5	3,4	4,3	4,7	4,1	4,0	3,7	4,1	4,3	4,2	4,0	4,2	4,1	4,4	4,2	4,2	4,5
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale medico?	4,6	3,8	4,4	4,6	3,9	4,1	4,2	3,9	3,5	4,4	3,8	4,0	4,3	4,2	3,6	4,0	4,7	3,9	4,2	4,5	4,2	3,4	5,0	4,3	4,1	4,1	4,5	4,7	4,0	4,1	4,2	4,6	4,4	4,5	3,8	4,5
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale infermieristico?	4,5	4,6	4,3	4,5	4,0	4,2	4,1	3,8	3,8	4,4	3,9	4,0	4,4	4,2	3,8	4,2	4,4	4,1	4,2	4,6	4,1	3,7	5,0	4,6	4,1	4,2	4,3	4,7	4,1	4,2	4,1	4,6	4,2	4,5	4,0	4,6
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale fisioterapico?	4,4	4,6	4,4	4,6	4,1	4,3	4,4	4,3	3,9	4,5	3,9	4,7	4,4	4,3	3,9	4,1	4,3	4,2	4,4	4,6	4,1	3,8	5,0	4,6	4,0	4,1	4,4	4,7	3,8	4,2	4,0	4,6	4,5	4,4	4,1	4,6
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,1	3,9	4,4	4,4	3,8	4,2	4,3	3,7	3,8	4,3	3,8	4,2	4,4	4,0	4,0	4,2	4,2	3,8	4,1	4,6	4,3	3,4	5,0	4,6	3,8	4,4	4,5	4,7	4,0	4,0	3,9	4,6	3,9	4,6	4,1	4,4
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte dei tecnici di radiologia?	4,5	3,2	4,3	4,3	4,0	3,9	3,9	3,9	3,7	4,4	3,8	4,3	4,0	4,1	3,8	4,4	4,1	4,0	4,1	4,3	4,1	3,3	5,0	4,3	4,2	4,1	4,2	4,6	3,8	3,9	4,1	4,5	4,2	4,4	4,1	4,5
Come valuta la pulizia della stanza e del reparto?	4,3	4,1	3,9	4,6	3,8	5,0	4,6	5,0	3,7	4,3	4,4	4,7	4,0	5,0	4,5	5,0	5,0	5,0	4,2	4,2	3,9	4,7	4,6	5,0	2,9		4,6	4,4	4,5	3,5	4,6	2,3	3,8	3,3	2,3	3,0
Come valuta la qualità del cibo?	3,7	3,7	3,1	4,5	3,5	5,0	4,0	4,3	5,0	4,6	5,0	5,0	5,0	4,1	4,6	5,0	4,7	5,0	4,1	4,1	3,2	2,3	5,0	3,3	4,5		4,3	4,7	5,0	3,1	3,5	4,6	4,1	3,8	3,5	3,5
Come valuta l'orario dei pasti?	5,0	3,7	2,7	4,3	4,0		3,4	3,7	5,0	3,9	3,7	4,6	4,3	3,2	3,9	5,0	4,1	3,7	3,2	4,1	3,7	4,1	5,0	3,7	3,9		2,3	4,0	4,1	3,5	3,7	3,9	4,2	3,2	3,6	3,8
Come valuta la qualità dei servizi accessori?	2,8	3,2	3,7	4,4	4,3	2,3	4,5	5,0	5,0	4,5	3,7	5,0	3,9	2,3	5,0	4,3	4,0	4,3	3,7	2,3	3,0	5,0		4,1	3,7		3,0	4,3	3,7	4,6	3,8	5,0	4,0	4,2	4,3	4,5
Come valuta la rilevazione ed il trattamento del suo dolore?	4,1	3,4	4,3	4,1	3,3	3,2	3,7	4,1	4,6	4,2	4,5	5,0	4,7	5,0	5,0	5,0	4,2	4,1	4,5	5,0	3,7	5,0	5,0	3,7	4,5		5,0	5,0	3,8	4,8	4,6	4,6	4,7	4,3	4,2	4,3
Come valuto il grado di soddisfazione globale del suo ricovero?		3,4	4,3	5,0	3,4	5,0	5,0	3,9	3,7	4,1	3,7	5,0	3,4	5,0	2,3	4,3	5,0	3,7	3,2	5,0	4,1	3,7	5,0	5,0	3,9		4,5	3,9	5,0	4,6	4,3	5,0	3,8	4,2	4,2	4,0
Durante il ricovero, i medici parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	4,6	4,3	5,0	4,6	4,6	4,6	4,5	4,3	4,4	4,5	4,3	4,6	4,6	4,6	4,7	4,5	4,5	4,4	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,5	4,5		4,6	4,7	4,6	4,0	4,5	4,5	3,9	4,7	4,4	4,3
Durante il ricovero, gli infermieri parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	5,0	4,7	4,9	4,7	4,9	4,7	4,8	4,5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,9	4,7	4,8	4,2	4,7	4,8	4,7	5,0	5,0	4,6	4,7	4,3	4,7		4,8	4,8	4,6	4,8	4,8	4,5	4,7	4,5	4,7	4,9
Durante il ricovero, i fisioterapisti parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	4,7	5,0	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,6	4,5	4,9	4,4	4,7	4,8	4,5	4,7	4,3	4,6	4,4	4,8	4,7	4,8	4,6	4,5	4,5	4,6		4,8	4,7	4,3	4,3	4,4	4,8	4,3	4,3	4,4	4,6
Durante il ricovero, le figure sanitarie parlavano tra di loro in reparto con tono alto o non rispettoso?	4,8	5,0	4,6	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,7	4,4	4,8	4,3	4,6	5,0	4,9	4,6	5,0	5,0	5,0	4,6	4,8	4,9	4,5		4,8	4,9	4,8	4,8	4,6	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5
Durante il ricovero, pensa che il personale sanitario abbia fatto quanto possibile per aiutarla ad affrontare il suo dolore?	1,5	3,3	4,6	2,4	2,9	1,6	2,2	2,4	1,3	2,5	2,0	3,5	2,7	2,9	1,8	1,9	1,5	2,3	1,6	1,8	1,8	1,3	3,5	2,1	2,6		2,0	2,4	2,0	4,8	4,9	5,0	4,9	4,9	4,8	4,5
Durante il ricovero, le informazioni fornite da operatori diversi sono state concordanti?	1,5	4,0	4,1	2,4	2,0	1,9	1,9	2,5	1,2	2,1	2,3	2,6	3,4	2,3	2,8	1,7	1,6	1,6	2,2	2,3	2,0	2,0	2,7	1,7	3,4		2,1	3,1	2,9	4,3	4,4	3,8	4,1	4,7	4,4	4,7
Ritiene adeguate la competenza e la professionalità del personale che l'ha assistita?	2,9	2,7	4,0	3,2	3,8	3,5	3,8	3,1	3,9	3,9	3,7	3,1	3,4	4,0	3,6	3,6	4,2	3,9	3,7	3,9	4,1	3,4	4,6	2,7	3,6		3,7	3,6	3,4	4,2	4,0	4,1	3,6	3,9	3,5	4,1
Ritiene chiare le informazioni che le sono state date alla dimissione su cosa tenere sotto controllo una volta tornato a casa e su quali farmaci assumere?	3,1	3,4	4,1	4,0	3,9	4,1	3,8	3,5	3,7	3,4	3,6	3,4	3,1	3,4	3,5	4,1	4,0	3,2	3,8	3,9	3,3	3,3	4,2	4,2	3,8		3,5	3,8	3,3	4,0	4,1	3,8	3,7	4,0	3,3	3,4
Alla dimissione le sono stati prescritti dei farmaci?	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0		5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Alla dimissione le sono stati prescritti degli ausili (pannoloni, cateteri vescicali, letti, deambulatori, carrozzine, tutori..?)	5,0	2,3	2,1	4,6	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,4	4,8	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,7		5,0	5,0	4,3	5,0	4,7	4,6	4,8	4,9	4,7	4,9
Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta?	1,6	3,8	4,5	2,4	2,4	3,5	1,6	2,0	3,2	2,8	2,3	2,7	2,1	1,8	2,3	2,5	3,7	2,7	2,6	2,6	2,9	3,0	4,0	3,8	3,1		2,2	2,0	1,7	4,5	4,7	4,3	4,2	4,5	4,0	4,1
In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti e amici questo reparto?	1,7	4,6	4,7	2,8	2,4	2,9	2,9	2,1	3,2	3,5	3,2	2,6	2,6	2,1	2,6	3,3	3,1	2,7	2,7	2,5	1,7	3,0	2,8	3,0	3,0		1,5	2,4	2,0	3,8	4,7	3,0	3,3	4,3	4,7	4,3
Numero Questionari Compilati	28	8	23	31	36	28	25	23	34	16	32	15	35	17	24	21	29	27	30	15	13	20	12	18	23	41	28	36	28	26	36	11	19	30	33	40
Numero Dimessi	52	20	49	49	48	54	38	44	46	48	54	46	43	46	56	46	53	51	49	39	44	49	49	47	44	49	51	53	51	49	49	44	40	48	48	53
%	54%	40%	47%	63%	75%	52%	66%	52%	74%	33%	59%	33%	81%	37%	43%	46%	55%	53%	61%	38%	30%	41%	24%	38%	52%	84%	55%	68%	55%	53%	73%	25%	48%	63%	69%	75%

Allegato 5 - Questionario gradimento ricoveri
(1 = Molto Insoddisfatto - 5 = Molto soddisfatto)

| Reparto | Lungodegenza | | |

Allegato 5 - Questionario gradimento ricoveri
(1 = Molto Insoddisfatto - 5 = Molto soddisfatto)

Reparto	Solventi																																					
Anno-Mese	2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10	2024-11	2024-12
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale al momento della prenotazione/accettazione?	4,8	4,3	4,2	4,2	4,3	4,2	3,7		4,3	3,9	5,0	5,0	3,3	3,9	3,7	3,7	4,6	4,3	4,5	4,1	4,6	3,6	4,5	4,2	4,4	4,7	4,4	5,0	4,2	4,2	4,2	2,3	5,0	4,1	4,0	4,4
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal coordinatore infermieristico al momento della prenotazione/accettazione?	4,8	4,2	4,6	4,4	4,5	4,0	3,7		4,5	4,2	5,0	5,0	4,0	3,9	4,2	4,2	4,6	4,3	4,6	4,7	4,8	3,7	4,2	4,5	4,0	4,5	4,4	5,0	4,2	4,5	4,1	5,0	5,0	3,9	4,2	4,6
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale medico?	4,5	4,5	4,6	4,6	4,7	4,2	3,7		4,6	4,4	5,0	5,0	4,0	5,0	4,7	4,3	4,8	4,6	4,5	4,7	5,0	4,4	4,4	4,7	4,7	4,4	4,6	5,0	4,6	4,5	5,0	5,0	5,0	4,4	4,4	4,7
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale infermieristico?	4,5	4,3	4,4	4,5	4,6	4,1	4,1		4,8	4,2	5,0	5,0	4,0	5,0	4,3	4,3	4,8	4,6	4,3	5,0	5,0	4,1	4,7	5,0	4,6	4,7	4,6	5,0	4,8	4,7	4,6	5,0	5,0	4,3	4,1	4,7
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale fisioterapico?	4,5	4,4	4,8	4,4	4,4	3,7	3,4		4,7	4,4	5,0	5,0	3,5	5,0	3,7	4,3	5,0	4,7	5,0	5,0	5,0	5,0	4,5	4,3	4,0	5,0	4,6	4,1	4,3	5,0	4,3	2,3	5,0	4,6	4,7	4,8
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dal personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,7	4,2	4,5	4,6	4,7	3,5	3,7		4,3	4,1	5,0	5,0	3,7	5,0	3,8	4,6	4,3	4,7	4,5	4,7	5,0	4,1	4,0	4,7	4,5	4,6	4,5	4,1	4,6	5,0	4,1	5,0	5,0	4,3	4,3	4,8
Come giudica la chiarezza delle informazioni ricevute dai tecnici di radiologia?	4,5	4,2	4,5	4,8	4,3	4,0	3,7		4,2	4,3	5,0	5,0	3,2	3,7	5,0	3,2	4,7	4,4	4,7	4,1	5,0	3,9	4,3	5,0	4,4	4,5	4,1	4,1	4,1	4,6	5,0	5,0	5,0	4,5	4,0	4,6
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale medico?	4,7	4,7	4,6	4,7	4,6	4,6	3,7		4,6	4,4	5,0	5,0	4,0	5,0	4,7	4,6	4,5	4,8	4,8	5,0	5,0	4,6	4,4	4,7	4,7	4,7	4,4	5,0	4,8	4,2	4,5	5,0	5,0	4,4	4,6	4,7
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale infermieristico?	4,7	4,4	4,9	4,7	4,8	4,8	4,1		4,7	4,6	5,0	5,0	4,0	5,0	4,3	4,7	4,8	4,6	4,8	4,6	5,0	4,3	4,7	5,0	4,4	4,6	4,2	5,0	5,0	4,8	4,6	5,0	5,0	4,1	4,4	4,7
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale fisioterapico?	5,0	4,5	4,7	4,6	4,6	4,0	3,4		4,1	4,4	5,0	5,0	3,5	5,0	3,7	4,3	4,3	4,6	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,3	3,8	4,7	4,7	4,1	4,4	4,7	5,0	2,3	5,0	4,2	4,6	4,6
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dal personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,7	4,3	4,7	4,7	4,6	4,0	3,7		4,5	4,1	5,0	5,0	2,9	5,0	4,2	4,6	4,3	4,7	4,8	4,6	5,0	4,3	3,8	5,0	4,4	4,8	4,3	4,1	4,8	5,0	4,6	5,0	5,0	4,3	4,3	4,8
Come giudica l'assistenza ricevuta durante il ricovero dai tecnici di radiologia?	4,5	4,6	4,5	4,0	4,3	3,7	3,7		3,7	4,0	5,0	5,0	3,4	3,7	5,0	4,3	4,1	4,6	4,7	5,0	5,0	4,0	3,2	5,0	4,3	4,7	3,8	3,7	4,6	5,0	4,3		5,0	4,5	3,5	4,8
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale medico?	5,0	4,7	4,9	4,6	4,5	4,2	3,7		4,5	4,5	3,9	5,0	3,3	5,0	4,6	4,6	4,6	4,8	4,6	5,0	5,0	4,4	4,3	4,7	4,6	4,6	4,7	5,0	4,8	3,8	5,0	5,0	5,0	4,6	4,4	4,4
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale infermieristico?	5,0	4,6	4,8	4,6	4,8	4,4	4,1		4,5	4,5	5,0	5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,6	4,7	4,7	5,0	4,5	4,0	5,0	4,4	4,8	4,6	5,0	5,0	4,7	4,6	5,0	5,0	4,6	4,6	4,4
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale fisioterapico?	5,0	5,0	4,8	4,6	4,6	4,5	3,7		4,1	4,3	4,1	5,0	3,8	5,0	4,3	4,1	5,0	4,7	4,7	5,0	5,0	4,8	4,3	4,7	4,1	5,0	4,6	3,7	5,0	4,6	5,0	5,0	5,0	4,6	4,7	4,3
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con il personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,7	4,3	4,8	4,6	4,7	3,7	3,9		4,4	4,4	5,0	5,0	3,5	5,0	4,1	4,6	4,6	4,6	4,8	5,0	4,7	4,6	3,8	5,0	4,5	4,8	4,5	3,7	5,0	5,0	4,6	5,0	5,0	4,5	4,3	4,5
Come giudica le relazioni umane avute durante il ricovero con i tecnici di radiologia?	5,0	4,2	4,7	4,0	5,0	4,1	3,0		4,1	3,9	3,2	5,0	3,4	2,3	5,0	3,7	4,1	4,6	4,7	5,0	5,0	4,1	3,7	5,0	5,0	5,0	5,0	3,7	4,6	4,3	3,7		5,0	4,5	3,7	4,3
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale medico?	5,0	4,8	4,3	4,5	4,4	4,6	3,9		4,7	4,4	5,0	5,0	4,2	4,3	4,3	4,6	4,5	4,6	5,0	4,1	5,0	4,1	4,1	4,2	4,6	4,8	4,0	5,0	4,4	5,0	4,5		5,0	4,4	4,4	4,6
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale infermieristico?	4,7	4,7	4,3	4,2	4,5	4,2	3,4		4,7	4,3	5,0	5,0	4,2	4,3	3,8	5,0	4,6	4,6	4,8	4,1	5,0	4,2	4,1	4,5	4,0	4,6	4,4	5,0	4,6	4,4	4,6	5,0	5,0	4,3	4,2	4,7
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale fisioterapico?	5,0	4,6	4,5	4,4	4,5	4,5	3,4		4,6	4,2	5,0	5,0	3,2	4,1	5,0	5,0	4,6	4,7	5,0		5,0	4,8	5,0	5,0	3,8	5,0	4,1	5,0	4,4	4,5	4,6		5,0	4,6	4,3	4,5
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte del personale di supporto (OSS, Aus, ...)?	4,7	4,6	4,6	4,4	4,5	4,5	3,7		4,6	4,5	5,0	5,0	3,2	4,1	4,2	5,0	4,6	4,8	4,8	4,6	4,8	4,6	5,0	4,7	4,2	4,8	4,5	5,0	4,5	4,1	4,6	5,0	5,0	4,0	4,3	4,4
Come giudica l'attenzione al lavaggio delle mani avuta durante il ricovero da parte dei tecnici di radiologia?	4,3	4,7	4,5	5,0	4,6	4,3	3,2		3,7	4,0	5,0	5,0	3,2	2,3	4,5	5,0	3,9	5,0	4,7	3,7	5,0	4,7	5,0	5,0	5,0	5,0	4,6	5,0	4,6		4,1	5,0	5,0	4,5	4,6	4,5
Come valuta la pulizia della stanza e del reparto?	5,0	5,0	5,0	4,4	4,6	5,0			5,0	4,6	5,0	5,0	5,0	5,0	4,2	4,6	4,7	4,6	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,5		4,8	2,3	5,0	4,4	4,3		5,0	4,4	4,2	3,4
Come valuta la qualità del cibo?	5,0	5,0	5,0	4,5	5,0	3,2				5,0	5,0	5,0	5,0	3,7	5,0	5,0	3,4	5,0			5,0		5,0	5,0	4,3		3,7	2,3	3,7	3,7	2,8		5,0	4,5	3,9	3,7
Come valuta l'orario dei pasti?	2,3	3,2	5,0	3,7	4,1	5,0			2,3	3,7	5,0	3,7	5,0		5,0	5,0	3,9	3,2			5,0	1,0	5,0		4,5		4,1	3,7	3,7	3,9	5,0		5,0	4,6	4,4	4,2
Come valuta la qualità dei servizi accessori?	3,7	3,9	4,1	4,1	5,0	5,0			5,0	5,0	3,7	3,7	3,7		3,7		3,0	5,0		5,0	4,3	3,4	5,0	5,0	3,7		4,3	5,0	5,0	4,1	5,0		5,0	4,7	4,7	4,5
Come valuta la rilevazione ed il trattamento del suo dolore?	5,0	3,7	4,5	4,3	5,0	5,0	5,0		5,0	4,3	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,1	5,0	5,0		5,0	4,1	4,5	5,0	5,0	4,6		4,6	5,0	5,0	4,3	5,0		5,0	4,6	4,7	4,6
Come valuto il grado di soddisfazione globale del suo ricovero?	5,0	4,3	3,8	4,4	3,9	3,0			5,0	5,0	1,0		5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0				5,0		3,7	5,0	5,0	4,5	5,0		5,0	5,0	4,3	4,6
Durante il ricovero, i medici parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	4,8	4,5	4,7	5,0	4,8	4,5	5,0		4,6	4,9	4,5	5,0	5,0	5,0	5,0	4,4	4,7	4,3	4,7	4,8	4,4	4,7	4,5	4,8	4,9		4,6	5,0	4,7	4,5	4,4	5,0	5,0	4,3	4,5	4,3
Durante il ricovero, gli infermieri parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	4,8	4,9	4,9	4,9	4,9	4,7	5,0		4,9	4,8	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,7	4,4	4,8	4,9	5,0	4,9	4,7	4,8	4,8	5,0		4,7	5,0	4,4	4,5	4,7	5,0	5,0	4,8	5,0	4,4
Durante il ricovero, i fisioterapisti parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?	5,0	5,0	4,5	4,8	4,6	4,8	4,0		4,6	4,4	5,0	5,0	4,8	5,0	4,8	4,3	3,8	4,8	4,8	5,0	3,9	4,7	4,5	4,3	4,6		4,4	4,3	4,6	3,9	5,0	5,0	5,0	4,5	4,7	3,9
Durante il ricovero, le figure sanitarie parlavano tra di loro in reparto con tono alto o non rispettoso?	5,0	4,9	4,8	4,9	5,0	4,9	5,0		5,0	4,9	5,0	5,0	4,8	4,6	4,8	4,8	4,5	4,9	5,0	4,8	5,0	4,9	4,7	5,0	5,0		5,0	5,0	4,7	3,7	5,0	5,0	5,0	5,0	4,8	4,5
Durante il ricovero, pensa che il personale sanitario abbia fatto quanto possibile per aiutarla ad affrontare il suo dolore?	2,8	2,5	2,1	2,6	1,8	1,9	2,3		1,2	2,1	3,0	1,0	1,0	3,0	2,8	1,3	3,0	2,0	1,7	1,9	2,5	2,0	1,2	2,8	2,6		2,4	5,0	2,2	3,7	4,1		5,0	4,8	4,7	4,5
Durante il ricovero, le informazioni fornite da operatori diversi sono state concordanti?	3,4	2,2	1,5	1,8	2,0	2,5	2,3		1,7	1,6	3,0	5,0	3,0	4,3	2,0	2,2	4,0	2,8	1,0	3,0	3,4	2,1	1,5	2,3	3,8		2,3		4,1	4,3	3,3	5,0	4,3	4,6	4,2	4,8
Ritiene adeguate la competenza e la professionalità del personale che l'ha assistita?	4,0	3,7	4,0	3,1	3,9	3,9	3,8		4,4	4,0	4,3	2,0	3,1	4,0	3,9	4,1	4,2	3,6	4,4	4,2	4,3	3,3	4,4	3,9	3,6		3,6	4,7	3,2	4,1	3,7	5,0	5,0	4,4	3,8	3,7
Ritiene chiare le informazioni che le sono state date alla dimissione su cosa tenere sotto controllo una volta tornato a casa e su quali farmaci assumere?	4,3	3,8	3,9	3,8	3,8	4,2	4,2		4,3	4,3	4,4	4,0	3,9	3,8	3,9	4,1	4,2	3,4	4,5	3,9	4,6	4,2	3,6	4,5	4,0		3,6	4,0	4,4	3,9	4,0		5,0	4,1	4,1	3,2
Alla dimissione le sono stati prescritti dei farmaci?	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0		5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,7	5,0	5,0		5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Alla dimissione le sono stati prescritti degli ausili (pannoloni, cateteri vescicali, letti, deambulatori, carrozzine, tutori..?)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0		5,0	5,0	5,0		5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,6	5,0	5,0		4,7	5,0	5,0	4,6	5,0	5,0	5,0	4,8	5,0	4,8
Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta?	1,0	2,0	2,2	2,5	2,9	3,4	2,7		3,4	3,9	2,3	1,0	3,1	3,8	2,7	1,7	2,7	1,8	2,8	3,7	3,9	2,7	3,0	4,3	2,8		3,1	5,0	3,4	4,5	4,3		3,7	4,3	4,6	4,4
In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti e amici questo reparto?	1,5	2,1	2,7	2,9	2,4	1,9	1,5		3,0	3,0	3,7	1,0	3,0	2,6	2,4	1,6	2,1	1,8	2,1	2,3	2,3	2,2	2,6	2,3	2,4		2,5	3,0	3,5	3,9	2,7	1,0	2,3	4,8	4,5	4,0
Numero Questionari Compilati	11	30	38	33	44	14	6	-	18	25	5	3	8	5	9	9	16	15	16	10	14	23	13	10	19	20	23	3	14	12	7	1	3	24	19	23
Numero Dimessi	40	40	50	35	51	36	41	30	44	57	46	36	35	36	52	44	54	43	41	13	41	61	41	35	37	52	56	53	47	39	30	20	35	47	56	23
%	28%	75%	76%	94%	86%	39%	15%	0%	41%	44%	11%	8%	23%	14%	17%	20%	30%	35%	39%	77%	34%	38%	32%	29%	51%	38%	41%	6%	30%	31%	23%	5%	9%	51%	34%	100%