

La nostra “Missione”

I Principi, la Politica, Impegni della Qualità, della Salute e della Sicurezza sul Lavoro

Principi

La Casa di Cura Villa Betania Giomi Spa si ispira al principio dell'uguaglianza dei diritti degli utenti, senza distinzione di sesso, razza, sentimenti religiosi, convinzioni politiche e basa i propri comportamenti su criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

L'utente viene tutelato nel proprio diritto di formulare reclami e/o valutazioni sui servizi prestati e la Direzione della struttura è particolarmente attenta ai suggerimenti in quanto possano essere momenti di confronto utili per migliorare i servizi offerti.

La Casa di Cura Villa Betania ha identificato le linee guida e gli obiettivi atti a conseguire un ambiente sicuro non solo per i lavoratori della Casa di Cura, ma anche per tutti i pazienti, gli utenti e i visitatori della struttura.

La Casa di Cura Villa Betania Giomi Spa, *nello svolgimento delle attività sanitarie, aderendo alla Carta dei diritti e dei doveri dell'utente malato (pubblicata sulla G.U.31/05/95), adotta i principi previsti dalla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27/01/94:*

- ✓ *L'utente malato ha il diritto di essere curato e assistito in modo personalizzato, cioè rispondente ai suoi reali bisogni-problemi e nel pieno rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni politiche, filosofiche e religiose.*
- ✓ *Il paziente ha diritto di ottenere informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.*
- ✓ *Il paziente ha il diritto di essere sempre informato, dal sanitario che lo cura, in modo completo e comprensibile, in merito alla diagnosi, al trattamento proposto ed alla relativa prognosi, affinché possa esercitare un ruolo attivo nel proprio processo di cura.*
- ✓ *In particolare, salvo i casi d'urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha il diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso adeguatamente informato, prima di essere sottoposto a terapie o interventi. Le dette informazioni devono concernere anche possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano la patria potestà.*
- ✓ *Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.*
- ✓ *Il paziente ha diritto di formulare reclami sul cui esito ha il diritto di essere tempestivamente informato.*

La Casa di Cura Villa Betania Giomi Spa si è strutturata per recepire tali impegni, declinandoli e facendoli propri, con particolare riferimento a informazione, trasparenza, partecipazione e tutela del cittadino/cliente, definendo standard, obiettivi e modalità di verifica.

I principi alla base della nostra “Missione” hanno tutti la stessa importanza e con la stessa importanza vanno quindi adottati: dobbiamo vincere la tentazione di dare priorità a quelli di più facile attuazione se vogliamo effettivamente gestire l'azienda in maniera flessibile e congruente con le problematiche del suo settore.

La Casa di Cura Villa Betania Giomi Spa è impegnata inoltre a migliorare la salute e la sicurezza di tutti coloro che transitano all'interno della struttura, garantendo la conformità alle leggi vigenti rispetto ai luoghi lavorativi, impianti e attrezzature. Assicurare la sicurezza sul lavoro rappresenta un dovere etico e morale per il datore di lavoro, richiamato anche dall'art. 32 della Costituzione Italiana che definisce la salute come diritto fondamentale dell'individuo da difendere e tutelare.

La Politica

La Casa di Cura Villa Betania Giomi Spa pone come elemento basilare il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria utenza ed il raggiungimento di obiettivi di miglioramento, o di completa risoluzione, delle problematiche presentate dal paziente al momento dell'avvio del rapporto con la Casa di Cura.

Il campo di attività della Casa di Cura Villa Betania Giomi Spa è caratterizzato dalla erogazione di servizi e attività volti a soddisfare le esigenze del pubblico che ad essa si rivolge per la risoluzione di problemi in campo sanitario e medico per la riabilitazione e di attività polispecialistiche ambulatoriali.

La Casa di Cura. Casa di Cura Villa Betania Giomi Spa intende perseguire:

- *Il miglioramento della salute e sicurezza di tutti coloro che transitano all'interno della Casa di Cura, garantendo la conformità alle leggi vigenti rispetto ai luoghi lavorativi, impianti e attrezzature, per poter lavorare in un ambiente sicuro e confortevole;*
- *il miglioramento dell'efficacia delle prestazioni attraverso l'organizzazione e la partecipazione ad iniziative con finalità scientifiche ad elevato livello professionale, nell'ambito dei settori di specializzazione della Struttura e con una costante attenzione ai requisiti del servizio ed ai risultati conseguiti;*
- *il miglioramento delle condizioni di assistenza della struttura, intervenendo nelle aree della informazione, della personalizzazione e umanizzazione, del comfort e della tutela della salute del cliente assistito, della partecipazione, tutela e verifica secondo gli impegni formalizzati nella Carta dei Servizi;*
- *continui incrementi della efficienza e della sicurezza delle prestazioni sanitarie;*
- *assicurare, per quanto possibile, il recupero delle funzionalità perse o alterate a soggetti affetti da minorazioni fisiche e sensoriali dipendenti da qualunque causa;*
- *Il mantenimento di un livello di comprovata affidabilità dei servizi per mezzo della validità delle prestazioni erogate, in conformità a norme ed etica, ponendo particolare attenzione ai requisiti sociali dei clienti assistiti;*
- *assicurare l'informazione del paziente;*
- *assicurare il pieno rispetto della privacy dell'utenza e del dipendente;*
- *assicurare una accoglienza di tipo alberghiero confortevole;*
- *l'assistenza del paziente nella continuità assistenziale per la sistemazione post-ricovero in altre strutture;*
- *perseguire una politica di gestione delle risorse umane tesa ad assicurare che il personale sia motivato al proprio lavoro, e che, dopo opportuni e mirati programmi di formazione, informazione ed addestramento, acquisisca una propria consapevolezza e partecipi attivamente ed in forma propositiva alla vita aziendale, sulle tematiche della qualità e della salute e della sicurezza oltre che su aspetti tecnici e gestionali; formazione, l'informazione e l'addestramento estesa inoltre al personale non dipendente, ai fornitori e agli studenti.*
- *il miglioramento del rapporto con gli utenti attraverso la chiara definizione delle esigenze espresse dal cliente e lo sviluppo di azioni preventive e di controllo;*
- *perseguire una politica marketing tesa a rendere sempre più rappresentativa la Casa di Cura sul territorio con conseguente aumento della fiducia degli utenti verso i servizi e le prestazioni erogate;*
- *l'ottimizzazione dell'efficienza dei servizi offerti; in particolare l'incremento dei settori operativi;*
- *la realizzazione e divulgazione di materiale informativo per gli utenti, quali depliant, opuscoli e guide;*
- *un'informazione rapida e tempestiva al personale e agli utenti sui cambiamenti organizzativi e gestionali.*
- *distribuzione delle responsabilità sull'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze*
- *coinvolgimento e consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza*

La nostra "Missione"

I Principi, la Politica, Impegni della Qualità, della Salute e della Sicurezza sul Lavoro

GLI IMPEGNI

Per soddisfare tali esigenze il Datore di Lavoro e la Direzione Aziendale ritengono di vitale importanza mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità, Salute e Sicurezza sul lavoro, conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018 con i seguenti impegni:

1. *mantenere la conformità del proprio Sistema Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.*
2. *l'integrazione del Sistema Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e il Sistema di Gestione della Qualità*
3. *L'implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro (SGSSLL), che preveda la prevenzione e protezione dai rischi correlati allo svolgimento delle attività*
4. *La formazione, l'informazione e l'addestramento continui di tutto il personale dipendente oltre che l'informazione del personale non dipendente, dei fornitori oltre che dei pazienti e visitatori*
5. *Il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza*
6. *La pianificazione annuale degli impegni e la produzione degli obiettivi, come da allegato 3 al manuale del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro, massima considerazione delle misure generali di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro come da art 15 del Dlgs 81/2008*
7. *La partecipazione dei propri lavoratori a corsi di aggiornamento professionale per fornire all'esterno servizi efficienti e professionali e generare la fiducia del cliente attraverso il miglioramento delle capacità tecnico-professionali degli addetti allo svolgimento delle attività sanitarie e non.*
8. *L'utilizzo di sempre più avanzate tecnologie strumentali e capacità professionali nell'ambito dell'azienda, utilizzando specifiche procedure per il controllo delle risorse tecnologiche, delle attrezzature, dei presidi e dei materiali sanitari*
9. *L'implementazione di un sistema informatico e della competenza informatica di tutte le professionalità*
10. *Miglioramento dell'utile economico attraverso:*
 - *sinergie e complementarietà strategiche con le altre strutture sanitarie del gruppo GIOMI*
 - *rilevazione continua delle non conformità con l'impegno per una riduzione del loro numero e del loro costo*
 - *miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione attraverso la realizzazione di una stretta politica di scambi culturali tra le figure professionali sanitarie e non che operano nelle altre strutture del gruppo GIOMI per creare, una crescita sinergica che ricalchi quanto realizzato per il miglioramento dell'utile economico*

La Casa di Cura si prefigge il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e della Salute e Sicurezza sul Lavoro specificati nel proprio Sistema di Gestione in ogni fase della erogazione dei servizi messi a disposizione ed offerti agli utenti

La metodologia adottata per perseguire gli obiettivi di Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro prevederà un sistema di controllo e di verifica periodica con verifiche ispettive interne atte a garantire una corretta messa in pratica delle procedure interne di ogni singolo reparto o servizio, per ogni singola struttura della Casa di Cura Villa Betania ed eventuali azioni correttive in risposta a non conformità rilevate in corso di tali verifiche.

Tutto quanto precedentemente specificato presupporrà:

- *impegno in modo diretto, continuo e permanente della Direzione della Casa di Cura Villa Betania nella Gestione del Sistema di Gestione per la Qualità, Salute e Sicurezza;*
- *coinvolgimento pieno e consapevole del personale dell'Azienda, a tutti i livelli, nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità Salute e Sicurezza;*
- *rapporto con i clienti improntato alla massima collaborazione, al fine di valutare correttamente le specifiche esigenze, esplicite e implicite, e potervi rispondere tempestivamente ed in maniera sempre soddisfacente con la erogazione di prestazioni e servizi caratterizzati da precisione, puntualità, cortesia, umanizzazione e rispetto della dignità del paziente e del lavoratore;*
- *consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane. Particolare attenzione sarà dedicata alla sensibilizzazione ed allo sviluppo di tutto il personale;*
- *mantenimento di un rapporto di stretta collaborazione con i fornitori improntati ad una reciproca utilità tra cliente e fornitore, che sia in grado di garantire l'efficacia l'efficienza e la sicurezza dei servizi erogati ed il raggiungimento degli standard di qualità stabiliti.*

Tutta l'attività aziendale è regolata dal Sistema di Gestione per la Qualità Salute e Sicurezza documentato in:

- **Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità e il Manuale del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro** che definiscono le attività aziendali sistematiche e pianificate atte ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi indicati
- **Procedure Operative** che definiscono le modalità operative all'interno delle diverse Funzioni e Servizi
- **Istruzioni Operative** che definiscono le modalità effettive di particolari attività

Ai Responsabili per la Qualità e della Salute e Sicurezza della Casa di Cura Villa Betania e ai suoi collaboratori vengono affidate la revisione del Sistema di Gestione per la Qualità, la revisione del Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza ed il compito di:

- *promuovere il rispetto dei Manuali del Sistema di Gestione e di tutta la documentazione inerente tale Sistema*
- *controllare l'attività a mezzo di visite ispettive alle diverse Funzioni/Reparti della Casa di Cura*
- *analizzare i rapporti su eventuali non-conformità rilevate e promuovere riunioni tese al superamento delle stesse*
- *tenere aggiornata la intranet aziendale per la distribuzione capillare della documentazione di Sistema*

Ai Responsabili delle varie Funzioni/Servizi Aziendali compete la gestione e la revisione delle Procedure Operative e degli altri documenti di propria pertinenza, con il compito di:

- *promuovere il rispetto delle Procedure Operative, delle Istruzioni Operative e della documentazione inerente il Sistema di Gestione per la Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro*
- *controllare e verificare lo sviluppo delle attività*
- *superare le eventuali non conformità rilevate*

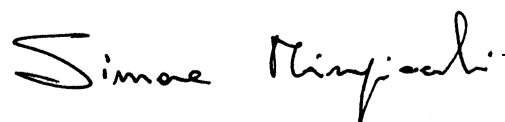
Con il presente documento si approva il contenuto del Manuale Sistema di Gestione per la Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e delle Procedure Operative e si richiede la cooperazione di tutto il personale per l'attuazione e l'affinamento di queste e per il raggiungimento degli impegni indicati

Roma 01/03/2022

Il Direttore Sanitario



Il Direttore Amministrativo



L' Amministratore Delegato

